

## MODALITES DE RESERVATION – MERCREDIS EDUCATIFS.

Pour des raisons d'organisation liées au fonctionnement général du service et au respect de la législation, les familles doivent obligatoirement réserver les dates de présence de leur enfant. Cette formalité est indépendante de l'inscription administrative.

3 possibilités d'inscription : annuellement, mensuellement, ponctuellement.  
Il est possible de mensualiser et d'annualiser les inscriptions en cours d'année.

**Les demandes de réservation et d'annulation** doivent être effectuées depuis l'espace « **Mes réservations** » **sur le Portail Famille.**

### Comment y accéder ?

- <https://richemont.belamiportailfamille.fr> (à saisir dans la barre d'adresse).
- Saisir l'identifiant et le mot de passe.
- Espace « Mes réservations »
- Réserver et/ou annuler, pour cela :
  - Cliquer sur le nom de l'enfant
  - Faire défiler le calendrier jusqu'au mois souhaité (bande mauve – flèches à côté de « aujourd'hui »)
  - Sélectionner le jour souhaité en cliquant sur la case correspondante
  - Cliquer sur la case correspondant à votre demande (dR apparaît pour une demande de réservation, dA pour une déclaration d'absence ...)
  - Valider la demande.

Pour une demande régulière (même inscription répétée sur plusieurs semaines ou plusieurs mois) :

- Espace « Mes réservations »
- Cliquer sur « Mes demandes de réservations régulières » (barre grise côté droit de l'écran)
- Cliquer sur « ⊕ Nouvelle demande »
- Suivre les étapes indiquées.

En cas de besoin, un guide d'utilisation est disponible sur le site internet de la Commune rubrique « Portail Famille » ou dans l'onglet « Téléchargements » sur le Portail.

### Attention un délai doit être respecté.



Ainsi, les demandes de réservation doivent être effectuées **au plus tard 2 jours avant** la présence de l'enfant, soit le lundi qui précède **avant 17h.**

Les demandes d'annulation doivent être effectuées au plus tard **la veille** avant 17h.

Toute annulation hors délai y compris pour raison médicale sera facturée.

### Attention : seuls les enfants inscrits seront pris en charge.

En cas de problèmes pour réserver ou annuler via le portail, vous pouvez contacter le Service Enfance au 03 56 71 99 01.

En cas de difficultés dans l'utilisation du Portail ou pour les familles ne pouvant pas accéder à internet, un accompagnement est proposé par le Service Enfance.