



## Le portail de la famille

Saisissez votre identifiant (adresse mail)

Saisissez votre mot de passe

Se souvenir de moi

**Se connecter**

[Mot de passe oublié ?](#)

[Consultez la foire aux questions \(F. A. Q.\)](#)

Vous n'avez pas encore de compte sur le portail ?

[Créer un compte maintenant](#)

Contactez le Service Enfance pour obtenir un identifiant et un mot de passe.

## La page de connexion.

I. Pour se connecter au portail famille, il faut entrer un identifiant ( une adresse mail) et un mot de passe.

1. Comment obtenir son identifiant et son mot de passe.

Pour obtenir un identifiant et un mot de passe, il vous suffit d'informer le Service Enfance de votre souhait d'avoir accès au portail famille en lui communiquant une adresse mail sur laquelle seront transmis les identifiants de connexion.

Le mot de passe est généré automatiquement par le logiciel.

Une fois connecté, vous pourrez changer de mot de passe si vous le souhaitez.



6. La personnalisation du compte

5. L'espace communication

Bienvenu sur le portail famille 'Belami'

4. Les réservations

Mes réservations (23)  
Pour consulter le planning, réserver/annuler une activité



Vous avez 23 demandes traitées non lues

3. Les factures

Mes factures  
Pour consulter, télécharger, payer ses factures

Ma dernière facture reçue le 11/10/2017

Facture périscolaire octobre 2017	305,50 €
-----------------------------------	----------

Consultez l'historique de vos factures

2. La messagerie

Messagerie (13)  
Pour échanger avec le personnel de la structure d'accueil

Votre boîte de messagerie est utilisée à 29 %



Vous avez 13 nouveaux messages + Nouveau

1. L'espace famille

Ma famille  
Pour gérer la composition de son foyer, mettre à jour ses informations



Gérez votre dossier famille

# La page d'accueil.

Une fois connecté, vous entrez sur la page d'accueil. Cette page présente toute les fonctionnalités du portail famille.

## 1. L'espace Famille

*Cet espace permet aux familles de modifier des informations sur la famille ( adresse, numéro de téléphone, informations diverses, personnes autorisées..) Il est également possible à partir de cet espace de créer un nouvel enfant.*

*Important: Toute les modifications faites sur le portail seront envoyées pour validation à la structure.*

## 2. L'espace messagerie

*Cet espace permet de communiquer entre la famille et la structure.*

*Cela permet de suivre en temps réel, l'évolution du traitement des demandes.*

## 3. Les factures

*Cet espace permet de consulter et **de payer** les factures envoyées par la structure.*

## 4. Les réservations

*Cet espace permet de faire les réservations aux activités.*

*On distinguera deux types de réservations:*

- Les réservations régulières pour les familles souhaitant faire une réservation identique sur une longue période.*
- Les réservations ponctuelles, qui permettent au jour le jour de choisir les activités.*

## 5. L'espace communication

*Cet espace vous permet de suivre l'actualité de la structure. Il peut être animé par des articles, des documents à télécharger, des informations importantes à ne pas louper, des liens vers d'autres sites...*

## 6. La personnalisation du compte

*Cet espace permet de configurer une adresse mail, un mot de passe ou encore de doubler les messages envoyés sur une autre messagerie.*

# L'espace famille.

Portail de démonstratio x + v

richemont.belamiportailfamille.fr

Portail famille démonstration 'Belami' LEFRANC Sébastien

Réervations Messagerie **Ma famille** Mes factures

## Ma famille

**Composition de la famille** La composition de la famille

LEFRANC Sébastien  
LEFRANC Arthur  
LEFRANC Matteo  
LEFRANC Albert  
TEST Isabelle

Adresse de la famille

Médecins de la famille

**Dossier Famille**  
Télécharger

Les responsables vivant dans le foyer

LEFRANC Sébastien + Ajouter un responsable

Les enfants participant aux activités

LEFRANC Arthur LEFRANC Matteo + Ajouter un enfant

Les autres personnes autorisées à raccompagner les enfants

LEFRANC Albert TEST Isabelle + Ajouter une autre personne

En téléchargeant le dossier famille, vous aurez un récapitulatif de l'ensemble des membres de la famille.

Mentions légales Nous contacter Nous localiser Logiciel BELAMI

# La messagerie.

Portail de démonstratio x + v

richemont.belamiportailfamille.fr

Portail famille démonstration 'Belami'

LEFRANC Sébastien

Réservations Messagerie Ma famille Mes factures

Messagerie Actualiser Nouveau Vider

Boîte de réception (13) Tout sélectionner

Éléments envoyés

Corbeille

Boîte de messagerie : 29 %

<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande d'annulation concernant LEFRANC Matteo	18/07/2018 à 11:49
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation concernant LEFRANC Arthur	22/06/2018 à 10:28
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Matteo	19/06/2018 à 15:27
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Matteo	12/06/2018 à 14:56
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Arthur	06/06/2018 à 12:14
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de création de fiche concernant : TEST Isabelle	06/06/2018 à 12:13
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Matteo	23/05/2018 à 15:23
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande d'annulation concernant LEFRANC Arthur	24/05/2018 à 15:01
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de création de fiche concernant : LEFRANC Albert	17/05/2018 à 10:57
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Arthur	17/05/2018 à 10:41
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Matteo	23/04/2018 à 11:39
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation régulière concernant LEFRANC Arthur	15/02/2018 à 10:14
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation concernant LEFRANC Arthur	15/02/2018 à 10:12
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Arthur	22/01/2018 à 14:21
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Arthur	22/01/2018 à 10:48
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation régulière concernant LEFRANC Arthur	22/01/2018 à 09:01
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Matteo	22/01/2018 à 09:00
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Matteo	22/01/2018 à 09:00
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Arthur	22/01/2018 à 08:59
<input type="checkbox"/>	Inscriptions	→ 📄 📄	Votre demande de réservation / annulation concernant LEFRANC Arthur	15/12/2017 à 10:46

Page 1 sur 2

# Les factures.

## Mes factures en attente

### Mes factures en attente

<b>Facture périscolaire juin 2018</b>	<a href="#">Télécharger</a>
<i>Facture n° 06 2018 2389 du 30/06/2018</i>	
<b>Net à payer avant le 25/07/2018</b>	<b>Payer en ligne</b> 268,48 €

### Historique de mes factures et paiements

Pour consulter l'historique de vos factures et paiements, cliquez sur le lien ci-dessous :

[Historique de mes factures et paiements](#)

# Les factures.

Portail famille démonstration "Belami" LEFRANC Solution

[Réservations](#) [Messagerie](#) [Ma famille](#) **Mes factures** [Téléchargements](#)

## Mes factures et paiements ← Annuler le paiement

Paiement des factures ci-dessous

 Péricolaire juin 2018	Facture n° 06-123456789-06/06/2018	268,48 €
---	------------------------------------	----------

**Total net à payer : 268,48 €**

Choix du mode de paiement

<input checked="" type="radio"/>    <b>Carte bancaire (solution</b>	<b>Payer 268,48 €</b>
--	-----------------------

[Mentions légales](#) [Nous contacter](#) [Nous localiser](#) VIP CONCEPT

# Les réservations.

The screenshot shows a web browser window with the URL `richemont.belamiportailfamille.fr`. The page header includes the title 'Portail famille démonstration 'Belami'' and the user name 'LEFRANC Sébastien'. Navigation links for 'Réservations', 'Messagerie', 'Ma famille', and 'Mes factures' are present. The main content area is titled 'Espace de réservations et annulations' and contains two columns of options:

- Mes demandes de modifications ponctuelles**: Includes a link to view history, statistics (4 in progress, 21 not read), and a calendar for July 2018. The calendar shows 'Matteo' with 'Périscolaire DEMO (5 inscriptions validées)' and 'Arthur' with a 'Réserver' button.
- Mes demandes de réservations régulières**: Includes a link to manage reservations, statistics (0 in progress, 2 not read), and a button for 'Mes demandes de réservations régulières'.

Two blue arrows point from the text on the right to the 'Réserver' button and the 'Mes demandes de réservations régulières' button.

**Dans l'espace réservation, vous avez le choix entre:**  
les réservations régulières  
Les réservations ponctuelles

Page footer: Mentions légales, Nous contacter, Nous localiser, Logiciel BELAMI

# Les réservations ponctuelles.

Portail de démonstratio x + v

richemont.belamiportailfamille.fr

Portail famille démonstration 'Belami' LEFRANC Sébastien

Réservations Messagerie Ma famille Mes factures

**Planning du mois** [Retour à l'espace réservation](#)

Matteo : Juillet 2018

Légende	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Semaine n° 26	25 Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	26 Périscolaire Accueil Matin Accueil Soir avec goûter	27 Périscolaire Accueil-Matin (abs fact)	28 Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	29 Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	30	31
Semaine n° 27	2 Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	3 Périscolaire Accueil-Midi-avec-repas (abs fact)	4 Périscolaire	5 Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas	6 Périscolaire Accueil-Midi-avec-repas (abs fact)	7	8
Semaine n° 28	9 Ete 2018	10 Ete 2018	11 Ete 2018	12 Ete 2018	13 Ete 2018	14 Fête nationale	15 Ete 2018
Semaine n° 29	16 Ete 2018	17 Ete 2018	18 Ete 2018	19 Ete 2018	20 Ete 2018	21 Ete 2018	22 Ete 2018
Semaine n° 30	23 Ete 2018	24 Ete 2018	25 Ete 2018	26 Ete 2018	27 Ete 2018	28 Ete 2018	29 Ete 2018
Semaine n° 31	30 Ete 2018	31 Ete 2018	1 août Ete 2018	2 Ete 2018	3 Ete 2018	4 Ete 2018	5 Ete 2018

Pour faire une réservation, il suffit de cliquer sur le jour souhaité.

Mentions légales Nous contacter Nous localiser Logiciel BELAMI

Portail de démonstration 'Belami'

LEFRANC Sébastien

Réervations Messagerie Ma famille Mes factures

Planning du mois

Retour à l'espace réservation

Matteo : Juillet 2018

Légende	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Semaine 1 (25-31)	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin (abs fact)	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter		
Semaine 2 (22-28)	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas	Périscolaire		
Semaine 3 (20-26)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		
Semaine 4 (19-25)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		
Semaine 5 (17-23)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		
Semaine 6 (16-22)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		
Semaine 7 (14-20)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		
Semaine 8 (13-19)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		
Semaine 9 (11-17)	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018	Été 2018		

Mardi 03 Juillet 2018

Périscolaire DEMO

Inscription : Présence / Absence

Accueil Matin (Le délai de réservation est dépassé)  Non réservé

Accueil Midi avec repas  Absence facturée (annulation portail)

Accueil Soir avec goûter (Le délai de réservation est dépassé)  Non réservé

Non réservé
  Réservé
  Annulé
  dr Demande de réservation
  dA Déclaration d'absence


 Toute demande est soumise à validation par la structure d'accueil. Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais. N'oubliez pas de consulter votre messagerie sur le portail de la famille.

Mentions légales Nous contacter Nous localiser

Logiciel BELAMI

Une fois cliqué sur le jour, les activités possibles ce jour apparaîtront. Il vous suffira de faire les demandes de réservations.

# Les réservations ponctuelles, le visuel.

## 1. Planning général

Léveloc	Lundi	Mardi	Mardi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Structure 1	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin (abs fact)	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter		
Structure 2	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin (abs fact)	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter	Périscolaire Accueil Matin Accueil Midi avec repas Accueil Soir avec goûter		
Structure 3						Fin vacances	
Structure 4							
Structure 5							
Structure 6							
Structure 7							

## 2. Demande de réservation



Lorsque une demande de réservation est faite, Tant que la structure n'a pas répondu à la demande, celle ci est accompagnée d'un (?)

## 3. Validation de réservation



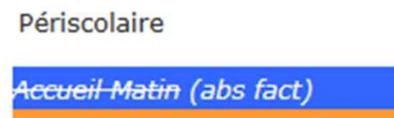
Lorsque une demande de réservation est acceptée par la structure le (?) Disparaît.

## 4. Refus d'une de réservation



Lorsque une demande de réservation est refusée par la structure, c'est la demande entière qui disparaît.

## 5. Demande d'annulation



Lorsque une demande d'annulation est faite, la demande initiale sera barrée suivie du (?) signifiant qu'il s'agit d'une demande non traitée par la structure.

Lorsque la structure aura traité la demande de refus, vous verrez apparaître la demande barrée suivie des annotations (abs exc) si la structure autorise l'absence et ne facture pas la prestation ou (abs fact) si la structure facture la prestation (hors délai, motif non valable...)

# Les réservations régulières.

Portail famille démonstration 'Belami'

Réservations

Retour à l'espace réservation | Nouvelle demande

Demands en cours

Demands traitées (2)

Historique des demandes de réservations régulières (traitées)

2 nouvelles demandes ont été traitées.

✓	102120612035	LEFRANC Arthur	Pisciculture DEMO	Du 24/07/2018 au 22/02/2019 6 réservations	22/01/2018 à 10:53
✓	11113500722598	LEFRANC Arthur	Pisciculture DEMO	Du 20/07/2018 au 20/04/2019 6 réservations	10/12/2017 à 10:54
✓	111125070259	LEFRANC Arthur	Pisciculture DEMO	Du 17/05/2017 au 29/06/2018 1 réservation	14/04/2017 à 10:55
✓	111110270324	LEFRANC Marisa	Pisciculture DEMO	Jeudi 14/07/2017 2 réservations	13/05/2017 à 10:57
✓	101000702425	LEFRANC Marisa	Pisciculture DEMO	Du 01/05/2017 au 29/06/2018 11 réservations	05/03/2017 à 14:02

Page 1 sur 1

Menu

Portail famille démonstration 'Belami'

Nous contacter

Recevoir l'appli

Logique Belami

Portail famille démonstration 'Belami'

Réservations

Enfants | Achats | Planning | Validation

LEFRANC Sébastien

Demande de réservation régulière - sélection des enfants

Sélectionner les enfants pour lesquels vous souhaitez faire une réservation régulière. (Sélection multiple autorisée)

- LEFRANC Arthur
- LEFRANC Matteo

Annuler

Portail famille démonstration 'Belami'

Nous contacter

Recevoir l'appli

Logique Belami

Portail famille démonstration 'Belami'

Réservations

Enfants | Activités | Planning | Validation

LEFRANC Sébastien

Demande de réservation régulière - sélection de l'activité

Choisissez parmi les activités proposées celle pour laquelle vous souhaitez faire une demande de réservation régulière.

1 enfant : Arthur

Précédent

Suivant

Annuler

-  Pisciculture

Pisciculture DEMO

du 1er septembre 2017 au 31 août 2018

Précédent

Suivant

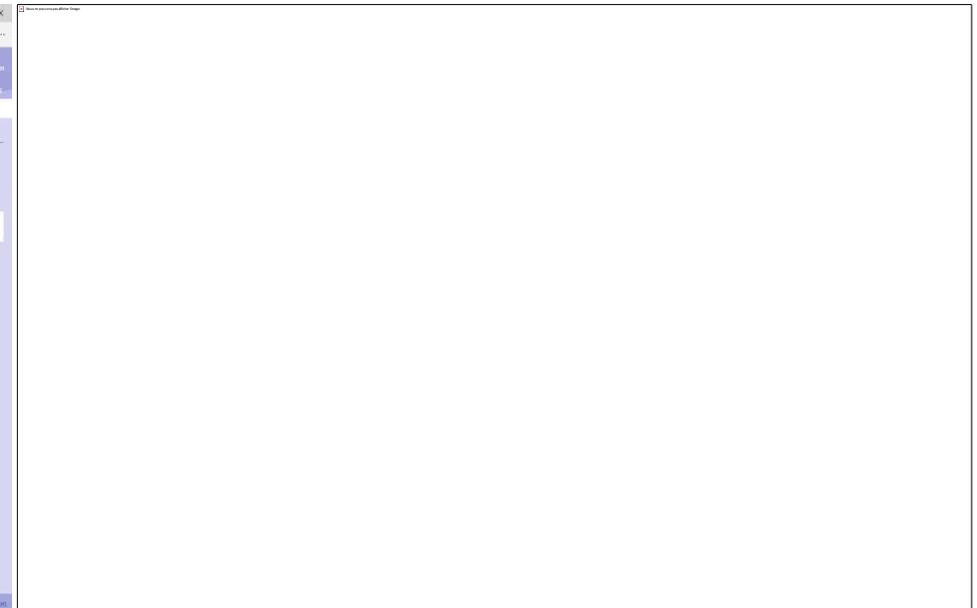
Annuler

Portail famille démonstration 'Belami'

Nous contacter

Recevoir l'appli

Logique Belami



Réervations **Enfant** Activité **Planning** Validation

Calendrier Demande de réservation régulière

Enfant **Arthur**

Activité **Périscolaire DEMO**

Période Période libre du 26/07/2018 au 31/08/2018

Semaine Réservations identiques pour toutes les semaines

Semaine type	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
Accueil Matin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil Midi avec repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil Soir avec goûter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent Suivant Annuler

### Vérification de la demande de réservation



La demande de réservation est valide.  
Cliquez sur "Confirmer" pour finaliser votre demande.

Confirmer ma demande

Modifier ma demande

# Personnalisation du compte.

The screenshot shows a web browser window with the URL [richemont.belamiportailfamille.fr](http://richemont.belamiportailfamille.fr). The page header includes the text "Portail famille démonstration 'Belami'" and the user name "LEFRANC Sébastien".

The main content area features a central banner for "Belami LOGICIELS ACCUEILS SERVICES" with the text "Actualités générales" and "Le portail famille Belami simplifie les démarches administratives des usagers et des services." Below this is a navigation bar with "En savoir plus" and "Voir plus d'actualités".

On the right side, a user profile menu is visible, containing the options "Personnaliser mon compte" (highlighted with a blue circle and gear icon) and "Se déconnecter".

The main dashboard is divided into four sections:

- Mes réservations (23)**: "Pour consulter le planning, réserver/annuler une activité". It shows a calendar icon and the text "Vous avez 23 demandes traitées non lues".
- Mes factures**: "Pour consulter, télécharger, payer ses factures". It displays "Ma dernière facture reçue le 11/10/2017" and "Facture périscolaire octobre 2017" for 305,50 €. A link "Consultez l'historique de vos factures" is provided.
- Messagerie (13)**: "Pour échanger avec le personnel de la structure d'accueil". It shows a progress bar for "Votre boîte de messagerie est utilisée à 29 %". A link "Vous avez 13 nouveaux messages" with a "+" icon is present.
- Ma famille**: "Pour gérer la composition de son foyer, mettre à jour ses informations". It includes a family icon and a link "Gérez votre dossier famille".